

**Between s.a.s. di Rizzi Francesco & C.**

Via Pasubio, 6  
21040 Origgio (VA)

Telefono 02 967.34.992 - Telefax 02 967.34.993  
info@therecovery.com - http://www.therecovery.com

Codice Fiscale e Partita Iva IT 02552150126



**SERVIZIO DI RECUPERO DATI  
DIAGNOSI GRATUITA**

**Cliente** (Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo)

.....  
.....  
.....

**Partita Iva:** ..... **Telefono:** .....

**Codice fiscale:** ..... **Fax:** .....  
(indicare sempre la **partita iva e/o il codice fiscale**)

**Contattare Signor/a:** ..... **E-Mail:** .....

**IDENTIFICAZIONE DISCHI FISSI - SISTEMI RAID**  
(per sistemi composti da più di 5 dischi fissi utilizzare più moduli)

Supporto	Produttore	Modello - Part Number (se presente)	Numero di serie
Disco 1	.....	.....	.....
Disco 2	.....	.....	.....
Disco 3	.....	.....	.....
Disco 4	.....	.....	.....
Disco 5	.....	.....	.....

**Configurazione RAID e numero di volumi logici:** .....

**Descrizione o nomi dei file e delle directory da recuperare con maggiore priorità:**  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Descrizione del malfunzionamento/problema ed eventuali interventi già effettuati (anche da parte di terzi):**  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Dati relativi alla spedizione dei supporti:**  
Ragione sociale e telefono del vettore incaricato: .....  
Numero e data di spedizione: .....

La diagnosi preliminare sarà effettuata, compatibilmente al tipo di problema, entro 1 giorno lavorativo a decorrere dalla data di arrivo dei supporti, ed è completamente gratuita.

**Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare dei supporti in oggetto.**

**Data** ..... **Firma del cliente** .....



**Condizioni generali servizio di recupero dati**

**Cliente:** .....

**Numeri di serie supporti:** .....

**1. Proprietà dei supporti:** Il cliente dichiara, sotto la propria responsabilità,

- (barrare la casella relativa)  **di essere il legittimo proprietario**
- che** (indicare Cognome e nome o Ragione sociale ed indirizzo completo del proprietario)

.....  
..... **è il legittimo proprietario**

dei supporti oggetto del servizio, oltre che proprietario/licenziatario e dei dati e/o dei programmi per elaboratore in esso contenuti. Si dichiara inoltre che i file memorizzati nei supporti oggetto della diagnosi non sono più accessibili con le normali modalità di utilizzo dello stesso, e si incarica Between Sas di procedere ad un tentativo di recupero degli stessi.

**2. Diagnosi preliminare:** Lo scopo della diagnosi preliminare è quello di identificare tutti i problemi di accesso ai dati, verificare il grado di leggibilità degli stessi dai supporti fisici, ed infine stimare i tempi ed i costi del recupero.

**3. Recupero dei dati:** Il recupero dei dati sarà effettuato solamente dopo l'accettazione dei risultati della diagnosi preliminare e del relativo preventivo. Il costo del recupero è variabile in funzione dei molteplici fattori che influiscono su tale operazione, per cui non è possibile fornire a priori una indicazione valida per tutti i casi. Le operazioni di recupero e/o diagnosi potrebbero comportare l'apertura dei supporti, ed invalidare le garanzie di legge e/o supplementari fornite dai produttori degli stessi.

**4. Responsabilità:** Between Sas e/o i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di garanzie, perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno e qualsiasi altro danno, anche qualora il recupero dei dati risultasse tecnicamente non effettuabile. La massima responsabilità di Between Sas e/o i suoi intermediari è fissata dal valore di mercato di un nuovo supporto di tipo e capacità equivalenti a quella dei supporti consegnati per la diagnosi e/o il recupero dei dati.

**5. Trasporti:** I supporti viaggiano sempre a spese e a rischio del cliente, e sono sempre effettuati tramite il vettore indicato. In assenza di diversa indicazione, tutte le spedizioni effettuate da Between Sas avverranno tramite TNT Global Express Spa. E' possibile richiedere, qualora lo si ritenga opportuno, l'assicurazione della spedizione.

**6. Tutela del cliente:** Il servizio di diagnosi preliminare, **assolutamente gratuito**, sarà svolto in condizioni di **massima riservatezza**, nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy. In nessun caso sarà eseguito un tipo di trattamento, al di fuori del processo di diagnosi e, in caso di recupero, al di fuori del processo di recupero stesso, della eventuale rimozione di infezioni virali e della produzione dei supporti necessari a contenere i file recuperati.

**7. Natura dei dati:** Il cliente dichiara che i supporti sottoposti a diagnosi ed eventuale recupero dei dati, non contengono "dati sensibili" o "dati giudiziari" in base alla classificazione di cui all'art. 4, comma 1 del D.L. 30 giugno 2003 n. 196, consolidato in legge 26 febbraio 2004 n. 45.

**8. Restituzione dei supporti:** I supporti oggetto della diagnosi e/o del recupero saranno resi disponibili al cliente per il ritiro al termine di tutte le operazioni di diagnosi o di recupero dei dati (qualora venga effettuato). Si acconsente sin d'ora alla distruzione e/o riciclaggio dei supporti giacenti e non reclamati per iscritto entro 90 giorni dalla data del presente.

**9. Dati personali:** In base a quanto disposto dal D.L. 30 giugno 2003 n. 196, si acconsente al trattamento dei dati personali indicati nel presente modulo, acquisti per dare esecuzione al servizio richiesto. I dati saranno utilizzati da Between Sas, responsabile del trattamento, con le modalità e procedure necessarie per la sola esecuzione del servizio e per obblighi fiscali, ed archiviati su supporti cartacei ed informatici.

**In base al presente accordo, nessun importo sarà dovuto nei casi in cui il recupero risultasse tecnicamente non effettuabile, o qualora il preventivo non venisse accettato.**

**Si autorizza ad effettuare la diagnosi preliminare dei supporti in oggetto alle condizioni sopra esposte.**

Firma del cliente                      Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)

.....

**Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente quanto disposto dai punti 1-Proprietà dei supporti, 4-Responsabilità, 5-Trasporti, 7-Natura dei dati, 8-Restituzione dei supporti, 9-Dati personali.**

Data                                      Firma del cliente                      Firma del proprietario dei supporti (se diverso dal cliente)

.....

**Si prega di allegare ai supporti spediti i moduli compilati in originale, e di anticiparli a mezzo fax al (+39) 02-967.34.993.**